

## Algemene voorwaarden

### 1 Definities

- In deze algemene voorwaarden worden de onderstaande termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.  
DebiPlus B.V.: DebiPlus, gevestigd en kantoorhoudende te Doetinchem.  
De opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan DebiPlus opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, alsmede de vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n), echts-opvolger(s) en erfgenaam(en) van die (rechts)persoon.  
Overeenkomst: De overeenkomst tot het leveren van specifieke producten en / of diensten door DebiPlus aan de opdrachtgever.

### 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen DebiPlus en de opdrachtgever waarop DebiPlus deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.  
2.2 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met DebiPlus, wanneer door DebiPlus bij de uitvoering ervan derden worden ingeschakeld.  
2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing, indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen voor akkoord zijn ondertekend.  
2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.  
2.5 De opdrachtgever met wie eenmaal een overeenkomst is gesloten onder deze algemene voorwaarden, aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op alle latere offertes van DebiPlus en overeenkomsten tussen opdrachtgever en DebiPlus.  
2.6 Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. DebiPlus en de opdrachtgever zullen alsdan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.  
In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging of overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging dan wel overeenkomst opgenomen voorwaarden.

### 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 De door DebiPlus gemaakte offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is aangegeven. DebiPlus is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.  
3.2 Een opdracht van de opdrachtgever aan DebiPlus, waaraan geen aanbieding of offerte van DebiPlus is voorafgegaan, bindt DebiPlus niet eerder dan na haar schriftelijke bevestiging.  
3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.  
3.4 Indien de aanvaarding afwijkt van de offerte, is DebiPlus daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DebiPlus schriftelijk anders aangeeft.  
3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht DebiPlus niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.  
3.6 Aan aanbiedingen of offertes als bedoeld in artikel 3.1 kunnen zonder dat binnen de geldigheidsduur van 30 dagen aanvaarding door de opdrachtgever heeft plaatsgevonden door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend.  
3.7 DebiPlus is te allen tijde gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.  
3.8 DebiPlus kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden, indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 DebiPlus zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen die aan een redelijk en bekwaam handelende opdrachtnemer kunnen worden gesteld uitvoeren. Voorts zal DebiPlus met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst in alle opzichten de grootst mogelijke discretie betrachten.  
4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DebiPlus het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, waarvan de kosten aan de opdrachtgever zullen worden doorberekend. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.  
4.3 DebiPlus is gerechtigd van de opdrachtgever vooruitbetaling te verlangen van de te maken kosten verbonden aan een aan DebiPlus verstrekte opdracht. DebiPlus zal eerst gehouden zijn (verder) te presteren, nadat deze vooruitbetaling door haar is ontvangen.  
4.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DebiPlus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, op eerste verzoek van DebiPlus aan haar te verstrekken. Geeft de opdrachtgever geen gehoor aan het verzoek van DebiPlus, dan komt DebiPlus het recht toe (de verdere) uitvoering van de opdracht op te schorten respectievelijk de opdracht te beëindigen. De als gevolg van deze opschorting respectievelijk beëindiging van de opdracht door DebiPlus te maken kosten en/of te derven winst dienen door de opdrachtgever te worden vergoed.  
4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan DebiPlus de uitvoering van onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.  
4.6 Indien door DebiPlus, of door haar ingeschakelde derden, in het kader van de uitvoering van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever, of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.  
4.7 Indien DebiPlus een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze steeds indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn en overschrijding van die termijn geeft de opdrachtgever nimmer recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever DebiPlus schriftelijk in gebreke te stellen. DebiPlus dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

### 5 Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd.  
Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. DebiPlus zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.  
5.2 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is DebiPlus gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen DebiPlus bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst

levert geen wanprestatie van DebiPlus op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

- 5.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan DebiPlus een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.  
5.4 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens DebiPlus gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van DebiPlus daardoor direct of indirect ontstaan.  
5.5 Indien DebiPlus met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is DebiPlus niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.  
5.6 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij DebiPlus - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;  
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op DebiPlus rustende verplichting ingevolge de wet;  
- indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

### 6 Duur van de overeenkomst, verlenging en opzegging

- 6.1 Overeenkomsten tussen DebiPlus en de opdrachtgever worden steeds aangegaan voor de duur van tenminste één jaar, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.  
6.2 Opzegging van de overeenkomst kan alleen geschieden (bij aangetekend schrijven) tegen het einde van de uitdrukkelijk dan wel stilzwijgend, overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.3, overeengekomen contractstermijn, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.  
6.3 Heeft geen (tijdige) opzegging plaatsgehad, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend voor een gelijke periode gecontinueerd.  
6.4 Verlenging geschiedt steeds onder dezelfde voorwaarden en bepalingen en tegen de op het moment van verlenging geldende tarieven, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.  
7 Honorarium  
7.1 Het honorarium van DebiPlus is niet afhankelijk van de uitkomst van de verrichte werkzaamheden.  
7.2 Het honorarium van DebiPlus bestaat uit een eenmalig vooraf vastgesteld bedrag aan opstartkosten, een jaarlijks vast bedrag aan licentiekosten alsmede een maandelijks bedrag, welke afhankelijk is van het gemiddelde aantal verstuurd facturen per jaar.  
7.3 Het maandelijks bedrag wordt door DebiPlus jaarlijks vooraf vastgesteld op basis van het gemiddelde aantal verstuurd facturen in het daaraan voorafgaande jaar conform de in de opdrachtbevestiging vermelde staffel.  
7.4 DebiPlus is gerechtigd het maandelijks bedrag tussentijds aan te passen, indien blijkt dat het aantal verstuurd facturen significant afwijkt van het gemiddelde aantal verstuurd facturen per jaar. Van een significante afwijking is sprake indien het aantal verstuurd facturen gedurende 3 maanden meer dan 10% hoger of lager is dan het aantal facturen binnen de prijsstaffel.  
7.5 Het honorarium van DebiPlus wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal of per jaar aan opdrachtgever in rekening gebracht.

### 8 Betaling en contractuele rente

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door DebiPlus aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.  
8.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met betaling binnen de termijn van 30 dagen, is hij van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf de verzuimdatum, tot het moment van volledige betaling.  
8.3 Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Het gaat hier om minimaal de kosten over de hoofdsom overeenkomstig het Besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 (Staatsblad 2012/141), met een minimum van € 40.  
8.4 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd facturen in termijnen te betalen, tenzij DebiPlus daarin schriftelijk heeft toegestaan.  
8.5 Het is de opdrachtgever niet toegestaan betalingen op te schorten, dan wel zich te beroepen op korting of verrekening, c.q. compensatie.  
8.6 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van de opdrachtgever tot de schuldsaneringsregeling krachtens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag ten laste van of surséance van betaling van de opdrachtgever, dan wel wanneer de opdrachtgever enige uit hoofde van de Wet, van de overeenkomst op van deze voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt, zijn alle vorderingen van DebiPlus op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.  
8.7 DebiPlus heeft het recht door de opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering te laten strekken van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Voorts kan DebiPlus, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. DebiPlus kan eveneens volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente, alsmede de kosten worden voldaan.

### 9 Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Alle door DebiPlus geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven haar eigendom, totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met DebiPlus gesloten overeenkomsten is nagekomen.  
9.2 De opdrachtgever is niet bevoegd onder het eigendomsvoorbehoud als bedoeld in artikel 9.1 vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren.  
9.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht DebiPlus daarvan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

### 10 Onderzoek en reclames

- 10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan DebiPlus te worden kenbaar gemaakt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.  
10.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens voor zover DebiPlus te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.  
10.3 DebiPlus dient in staat te worden gesteld de klacht van de opdrachtgever te onderzoeken. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft DebiPlus de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde

## Algemene voorwaarden

- werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
- 10.4 Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.
- 11 Opschorting en ontbinding**
- 11.1 DebiPlus is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien (1) de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (2) na het sluiten van de overeenkomst DebiPlus ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, (3) indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzoekt is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of (4) indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van DebiPlus kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 11.2 Voorts is DebiPlus bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van DebiPlus kan worden gevergd.
- 11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DebiPlus op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien DebiPlus de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 11.4 Indien DebiPlus tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 11.5 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is DebiPlus gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 11.6 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is DebiPlus gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 11.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door DebiPlus, zal DebiPlus in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor DebiPlus extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij DebiPlus anders aangeeft.
- 11.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het DebiPlus vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van DebiPlus op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 12.1 DebiPlus is jegens opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van DebiPlus voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door DebiPlus uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van DebiPlus beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de overeenkomst in rekening gebrachte honorarium.
- 12.2 Indien de overeenkomst een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op tweemaal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 300.000, per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum.
- 12.3 DebiPlus is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van DebiPlus, niet aansprakelijk voor:  
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan DebiPlus, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;  
- bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door DebiPlus ingeschakelde hulpverleners (werknemers van DebiPlus daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met DebiPlus verbonden organisatie;  
- bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot stagnatie in de regelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever.
- 12.4 Voorwaarde voor aansprakelijkheid is voorts dat opdrachtgever DebiPlus terstond na ontdekking van een tekortkoming hiervan schriftelijk in kennis stelt en DebiPlus heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.
- 12.5 DebiPlus is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, DebiPlus of derden.
- 12.6 Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen opdrachtgever en DebiPlus op verzoek van opdrachtgever door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtgever en DebiPlus zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder - maar niet beperkt tot - schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparaat gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- Zowel opdrachtgever als DebiPlus zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittrekels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.
- 12.7 Opdrachtgever vrijwaart DebiPlus tegen alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van opdrachtgever, alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart DebiPlus in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan DebiPlus onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van DebiPlus.
- 12.8 Alle beperkingen ten aanzien van de aansprakelijkheid van DebiPlus die in dit artikel zijn opgenomen, gelden onverkort voor de feitelijk uitvoerende(n) die Werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever verrichten. Feitelijk uitvoerenden kunnen op deze bepalingen ook een beroep doen jegens opdrachtgever.
- 12.9 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens DebiPlus in verband met het verrichten van werkzaamheden door DebiPlus, in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend wordt of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 13 Overmacht**
- 13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige contractuele verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 13.2 Naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, wordt in deze algemene voorwaarden onder overmacht verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop DebiPlus geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar contractuele verplichtingen na te komen, werkstakingen in de onderneming van DebiPlus worden daaronder begrepen.
- 13.3 DebiPlus heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat zij haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst had moeten nakomen.
- 13.4 Partijen kunnen de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.5 Voor zover DebiPlus ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is zij gerechtigd het reeds nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als had deze betrekking op een afzonderlijke overeenkomst.
- 14 Artikel 14 Geheimhouding**
- 14.1 In aanvulling op artikel 4.1 geldt dat partijen verplicht zijn tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij, in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron, hebben verkregen. Alle informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.
- 14.2 Indien DebiPlus op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan, door de Wet of de bevoegde rechter, aangewezen derden te verstrekken en zij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is DebiPlus jegens de opdrachtgever niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling wegens schending van de verplichting tot geheimhouding en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 14.3 De wederzijdse verplichting tot geheimhouding duurt ook na beëindiging van de overeenkomst voort.
- 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten**
- 15.1 De rechten van intellectuele eigendom op al hetgeen DebiPlus gebruikt en/of ter beschikking stelt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, berusten bij DebiPlus of haar licentiegevers. Niets in de overeenkomst of deze voorwaarden strekt tot overdracht van rechten van intellectuele eigendom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden al hetgeen waarop het intellectueel eigendom van DebiPlus berust, waaronder begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model-)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 15.2 DebiPlus kan aan opdrachtgever op programmatuur, software e.d. een gebruiksrecht verlenen. Dit gebruiksrecht eindigt altijd op het moment dat de overeenkomst eindigt, tenzij anders wordt overeengekomen. Na einde van het gebruiksrecht dient opdrachtgever het gebruik van de programmatuur e.d. te staken en gestaakt te houden. Opdrachtgever dient eventuele programmatuur van zijn systemen verwijderen.
- 15.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan (hulp)middelen van die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van DebiPlus. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.
- 15.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt DebiPlus het recht de, door en bij de uitvoering van haar werkzaamheden, verkregen informatie in haar databases op te nemen en verworven kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke gegevens ter kennis van derden worden gebracht.
- 15.5 De opdrachtgever garandeert te allen tijde dat het gebruik van door hem verstrekte gegevens, of anderszins, DebiPlus niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden. Voorts vrijwaart hij DebiPlus volledig voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken, welke derden geldend zouden kunnen maken uit hoofde van schending van deze garantie.
- 15.6 DebiPlus vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken wegens beweerdelijk door haar gepleegde inbreuk op eigendomsrechten van derden, mits dergelijke aanspraken van derden haar direct schriftelijk gemeld worden en de opdrachtgever alle noodzakelijke medewerking verleent in het kader van door DebiPlus te ondernemen (tegen)actie(s).
- Bij overtreding van de in lid 2, 3, 4 en/of 5 opgenomen bepalingen is de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd aan de Opdrachtgever ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van de Opdrachtgever om een schadevergoeding te eisen.
- 16 Niet overname personeel**
- 16.1 Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers van DebiPlus aannemen of benaderen om bij opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende 12 maanden daarna.
- 17 Geschillen**
- 17.1 Van geschillen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, is bij uitsluiting de rechter in de vestigingsplaats van DebiPlus bevoegd kennis te nemen. Niettemin heeft DebiPlus het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 18 Toepasselijk recht**
- 18.1 Op elke overeenkomst tussen DebiPlus en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 19 Geldigheid en wijziging voorwaarden**
- 19.1 Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 december 2017
- 19.2 Wijzigingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn voor de opdrachtgever bindend vanaf één maand na kennisgeving van de wijziging of aanvulling aan de opdrachtgever.